

Privacy Policy

Bij Firma Ordenado vinden we gegevensbescherming belangrijk. In dit privacybeleid vindt u alle informatie rond hoe wij de privacy van onze klanten en gebruikers van onze website www.inboedel-ontruimingen.be waarborgen. Indien u na het lezen van deze overeenkomst nog vragen heeft of u heeft problemen ondervonden met onze diensten of websites kunt u ons steeds contacteren.

Dit beleid is ook geheel in overeenstemming met de Global Data Protection Regulation (hierna GDPR) van mei 2018.

A. Privacy en GDPR

1. Wie wordt beschermd door dit privacybeleid?

Elke natuurlijke persoon die persoonlijke gegevens bij ons achterlaat. Bedrijfsgegevens vallen niet onder de GDPR.

2. Wat betekent 'verwerking van gegevens' en wie is daarvoor verantwoordelijk?

De verwerking van gegevens slaat op elke actie die uitgevoerd wordt op en met gegevens. Daaronder valt onder andere het opslaan, verzamelen, bewerken, kopiëren, doorgeven en verwijderen van gegevens.

De verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens is Ordenado. Voor specifieke vragen rond de gegevens en de verwerking daarvan kunt u terecht op +32 (0)468 12 29 27 of ordenado@telenet.be.

3. Welke gegevens verwerken we?

1. Gegevens die bezoekers achterlaten op onze website (naam, e-mail, telefoon) van www.ordenado.be. Dit gebeurt bij het inschrijven voor de nieuwsbrief of het invullen van het contactformulier. Deze gegevens worden op onze beveiligde server in België opgeslagen. Hiervan worden enkel (cloud) backups gemaakt, dit ter bevordering van de veiligheid. Alle verbindingen naar onze servers zijn beveiligd met een SSL-verbinding. Alle wachtwoorden worden bij ons veilig opgeslagen d.m.v. cryptografische beveiliging.
2. Analytische gegevens die we verkrijgen door middel van cookies. Voor het gebruik van Google Analytics cookies hebben wij een bewerkersovereenkomst met Google hebt gesloten. Hier maken we enkel gebruik van geanonimiseerde gegevens. Firma Ordenado maakt geen gebruik andere (Google) diensten in combinatie met de Google Analytics cookies.

4. Waarvoor gebruiken we deze gegevens?

Firma Ordenado verzamelt persoonlijke informatie die noodzakelijk is om een optimale werking van de sites te garanderen. Deze informatie kan door Firma Ordenado gebruikt worden voor acties of berichten van commerciële aard. Analytische gegevens verkregen op de website www.ordenado.be worden automatisch geanonimiseerd en kan Firma Ordenado

niet gebruiken om u persoonlijk te identificeren of te contacteren. Deze gegevens gebruiken we om onze website te optimaliseren indien nodig.

5. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Onze gegevens zijn van buitenaf niet toegankelijk en worden beschermd door een firewall. Van deze gegevens maken we regelmatig een backup, die nooit lokaal wordt bewaard. Op die manier zijn onze gegevens steeds toegankelijk voor ons, maar toch beschermd.

6. Wat als het toch misloopt met de beveiliging van uw gegevens?

Onder de GDPR dient Firma Ordenado elk probleem dat zich voordoet met de beveiliging van gegevens van natuurlijke personen binnen de 72 uur te melden aan alle betrokkenen. Vervolgens stellen wij dan ook alles in het werk om deze problemen zo snel mogelijk op te lossen en werken we ons beveiligingsbeleid bij om gelijkaardige problemen in de toekomst te vermijden.

Bedrijfsgegevens vallen niet onder de GDPR. Omdat verlies, beschadiging, of diefstal van deze gegevens de werking van Firma Ordenado kan schaden, zullen wij ook dit communiceren met onze klanten als dat relevant is.

7. Verkopen we uw gegevens aan derde partijen of geven we uw gegevens door?

Firma Ordenado verbindt er zich toe uw gegevens nooit vrij te geven aan derden zonder de expliciete toestemming van de betrokken partij.

8. Hoe bepaalt u als klant welke persoonsgegevens we mogen gebruiken en hoe?

Klanten van Firma Ordenado in de hoedanigheid van hun bedrijf hebben in principe geen zeggenschap over wat wij met hun bedrijfsgegevens doen. Bij commerciële e-mails bestaat wel steeds de mogelijkheid tot uitschrijven. Voor vragen mag u ons steeds contacteren.

9. Wat zijn uw rechten en hoe kan u ze uitoefenen?

Bent u een natuurlijke persoon dan heeft u te allen tijd recht om uw persoonlijke gegevens op te vragen, in te kijken, aan te passen, te laten overdragen of te laten verwijderen. Neem hiervoor contact op via telefoon of e-mail.

10. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens van natuurlijke personen worden maximaal 5 jaar bijgehouden. Gegevens van klanten mogen we blijven behouden, want deze vallen niet onder de GDPR. Gegevens in legale en historische documenten mogen wij blijven behouden zolang Firma Ordenado bestaat.

11. Hoe zit het met onze websites, cookies en mobiele apps?

Firma Ordenado maakt gebruik van zogenaamde 'cookies' (kleine stukjes informatie die op de harde schijf van de gebruiker weggeschreven worden) op de website van Firma Ordenado.be om het gebruik van de website te vergemakkelijken.

Op onze websites vragen wij u in bepaalde gevallen om informatie (bijvoorbeeld in het contactformulier of bij inschrijving in de nieuwsbrief).

Firma Ordenado maakt niet gebruik van mobiele apps.

12. Cookies en wat ze voor u doen

Cookies worden vaak nogal stiefmoederlijk behandeld. In de meeste gevallen vervullen ze een duidelijke functie. Het zijn kleine stukjes onzichtbare en verborgen tekst die op uw toestel (computer, tablet, smartphone) geplaatst worden en een bepaald doel hebben. Op onze website dienen ze uitsluitend om u een betere surfervaring te bieden.

Met onze cookies:

- werkt onze website zoals het hoort
- is de snelheid en veiligheid van onze website optimaal
- verhoogt de gebruiksvriendelijkheid van onze website
- kunnen we onze marketing efficiënter inzetten in uw voordeel

Wat onze cookies NIET doen:

- zonder uw toestemming persoonlijke of gevoelige informatie verzamelen. De informatie in de cookies worden automatisch geanonimiseerd en zijn dus niet bruikbaar om u te identificeren of te contacteren.
- uw data doorspelen naar derden
- verkoopcommissies betalen

Onze cookies dienen dus de functionaliteit van onze website en verzamelen analysegegevens (Google Analytics) over hoe bezoekers zich gedragen op onze website.

Hoe doe ik ze weg? Of toch maar toelaten?

U kunt niet kiezen ze niet toe te laten, tenzij u onze website verlaat.

U kunt in uw browser settings wel cookies uitschakelen in uw instellingen. Veel websites maken echter gebruik van cookies die bijvoorbeeld online betalingen veiliger maken, uw inloggegevens bijhouden, of die er voor zorgen dat een YouTube video afgespeeld kan worden.

Uw toestemming

De informatie die we verzamelen met cookies wordt automatisch geanonimiseerd. Dat wil zeggen dat wij die informatie nooit kunnen gebruiken om u te identificeren of te contacteren. Daarom stelt de wet dat wij hiervoor geen toestemming nodig hebben om deze cookies te gebruiken.

B. Intellectueel eigendom en copyright

De gebruiker erkent uitdrukkelijk dat de op de site verstrekte gegevens (teksten, grafische elementen, ...) eigendom zijn en blijven van Firma Ordenado. Niets van de site mag gebruikt worden voor reproductie, aanpassing, verspreiding, verkoop, publicatie of commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Firma Ordenado. Het is ook verboden om deze informatie elektronisch op te slaan of te gebruiken voor onwettige doeleinden. Het opslaan van informatie vanop de site in een database is niet toegestaan, met uitzondering van het automatisch 'cachen' van de informatie door een browser.

C. Aansprakelijkheid

Firma Ordenado kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de onjuistheden of tekortkomingen in de gegevens zoals die vermeld staan op de site.

Incorrecte gegevens of tekortkomingen op de site geven geen recht op een financiële compensatie. Firma Ordenado is niet verantwoordelijk t.a.v. gebruikers of derden voor mogelijk geleden directe, indirecte, incidentele schade, winstderving of voor eender welke schade veroorzaakt door haar nalatigheid of vergetelheid in het verschaffen, compileren, monteren, schrijven en interpreteren van informatie.

Firma Ordenado biedt de website uitdrukkelijk aan "zoals ze is". Voor de technische realisatie ervan wordt een beroep gedaan op de meest geavanceerde technieken. Firma Ordenado kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor het (tijdelijk) uitvallen of eventueel disfunctioneren van het systeem.

Firma Ordenado is niet verantwoordelijk voor links naar sites die beheerd worden door derden. Firma Ordenado oefent geen enkele controle uit over de voorgenoemde websites en aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud ervan. De opname van links naar deze websites betekent niet dat Firma Ordenado de elementen goedkeurt die deze sites bevatten, en impliceert niet noodzakelijk een samenwerking tussen Firma Ordenado en de eigenaars van deze sites.

De informatie op de site wordt periodiek gewijzigd. Firma Ordenado behoudt zich het recht voor op elk moment verbeteringen en/of wijzigingen door te voeren op de site.

D. Bewijs en toepasselijk recht

Het Belgische recht is van toepassing. Partijen aanvaarden dat de elektronische communicatie tussen hen beiden rechtskracht bezit van schriftelijk bewijs. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van Leper bevoegd.

E. Blijf op de hoogte van aanpassingen

Firma Ordenado behoudt zich het recht voor op elk ogenblik deze gebruikersovereenkomst te wijzigen. De hernieuwde gebruikersovereenkomst zal dan bekend gemaakt worden op de websites en zal automatisch van kracht worden dertig dagen na de initiële bekendmaking.

F. Contactgegevens

Ordenado
Jan de Malschelaan 3
9140 Temse

BTW BE 0463.618.527